

Regulamin Kart Podarunkowych

I. Definicje

- a. **Wydawca** – Wiktor Zielonka Optyk z siedzibą w Kartuzach, 83-300 Kartuzy, ul. Tadeusza Kościuszki 16 posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 589-20-07-734, REGON 221549657.
- b. **Salon Sprzedaży** – położony na terytorium Polski punkt sprzedaży Towarów określony przez Wydawcę
- c. **Serwis** – prowadzona przez Wydawcę platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie optomaestro.pl
- d. **Karta Podarunkowa** – stanowi elektroniczny bon towarowy – wydana na okaziciela lub imienna, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w określonym przez Wydawcę Salonie Sprzedaży
- e. **Nabywca** – podmiot, który nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych, lub nabywa ją nieodpłatnie na podstawie odrębnych regulaminów.
- f. **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Salonie Sprzedaży
- g. **Towary** – rzeczy lub usługi oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży.
- h. **Usługa Płatnicza** – usługa PayU, świadczona przez PayU
- i. **PayU** – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
- j. **Operator Płatności** – PayU S.A.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Karty Podarunkowej i obowiązuje od 21.12.2022 r.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Salonach Sprzedaży. Karta Podarunkowa nabywana jest w drodze umowy sprzedaży w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne, lub w inny sposób, wynikający z odrębnych regulaminów. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej nastąpi w drodze korespondencji e-mail na adres Nabywcy wskazany w formularzu zakupu w Serwisie. Nabywca po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje Kartę Podarunkową w ciągu kolejnych 10 minut w formie wiadomości e-mail. Wydawca zaleca Nabywcy weryfikację wszystkich folderów w ramach posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM”, celem weryfikacji, czy Karta Podarunkowa została przekazana Nabywcy,
3. Zapłata za Kartę Podarunkową nabywaną w ramach Serwisu może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem Usługi Płatniczej udostępnianej w Serwisie.

4. Karty Podarunkowej nie można zakupić u Wydawcy przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej zakupionej online u Wydawcy.
5. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w określonych przez Wydawcę Salonach Sprzedaży.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części z wyłączeniem sytuacji w procesie reklamacyjnym. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
7. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie cenę Towaru określonego dla danej Karty Podarunkowej.
8. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.
9. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres określony dla danej Karty Podarunkowej od daty jej zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej uniemożliwia dokonanie transakcji płatniczej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej w Salonie Sprzedaży.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na umożliwieniu nabycia przez Użytkownika Towarów w określonym przez Wydawcę Salonie Sprzedaży w zamian za przedstawienie Wydawcy Karty Podarunkowej w procesie płatności za te Towary.
2. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej lub łączna wartość nominalna Kart Podarunkowych przedstawionych Wydawcy Karty Podarunkowej do realizacji w danej transakcji, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy ceną Towaru i wartością Karty Podarunkowej.
3. Dana Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana tylko raz w jednej płatności za Towar w ramach transakcji płatniczej, przy czym może być to transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów, za które dokonana zostanie jedna płatność. W przypadku gdy kwota wykorzystana przy Transakcji jest niższa niż wartość użytej Karty Podarunkowej, Użytkownik nie otrzyma zwrotu jej różnicy.
4. Wydawca dopuszcza dokonanie płatności w Salonie Sprzedaży określonym przez Wydawcę w ramach jednej płatności za pomocą kilku Kart Podarunkowych.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym

zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,

c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.

6. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady Kart Podarunkowych zakupionych przez Użytkownika.
7. Nabycie Kart Podarunkowych możliwe jest w ramach Serwisu na koncie utworzonym dla Wydawcy pod adresem: <https://optomaestro.pl/bony/ZielonkaOptyk>.
8. Aktywacja Karty Podarunkowej zakupionej u Wydawcy następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę.
9. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy, od którego otrzymali Kartę Podarunkową.
2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu za pomocą adresu mailowego: reklamacje@zielonkaoptyk.pl.
4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

V. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu niewykorzystanej uprzednio - w żadnej części - Karty Podarunkowej nabytej od Wydawcy bezpośrednio w Salonie Sprzedaży określonego przez Wydawcę w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową.
2. Zwrotu Karty Podarunkowej nabytej od Wydawcy Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: **karty@zielonkaoptyk.pl**. Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość kwoty zakupu Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostanie dezaktywowana.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://optomaestro.pl/bony/ZielonkaOptyk>.
2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili nabycia Karty Podarunkowej, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla Użytkownika - wówczas Użytkownika obowiązują nowe warunki.
4. W przypadku wystąpienia w trakcie procedury nabywania Kart Podarunkowych awarii technicznych lub błędów technicznych Serwisu, Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych w terminie do 24 godzin po usunięciu awarii lub błędzie technicznego.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.